

Il C.d.A. di KARRELL s.r.l. crede che l'elemento strategico per lo sviluppo e il mantenimento sul mercato sia il continuo soddisfacimento delle mutevoli e crescenti esigenze e aspettative dei Clienti, legate, non solo alla qualità del prodotto / servizio, ma anche alla salute e sicurezza sul lavoro e agli aspetti ambientali; infatti dalla capacità di soddisfare al meglio tali esigenze, dipendono la prosperità e il successo dell'Azienda, a beneficio di tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori).

Il C.d.A. considera fondamentale l'implementazione e il mantenimento attivo di un "Sistema di Gestione Integrato" (Qualità / Ambiente / Salute e Sicurezza), al fine di soddisfare le esigenze dei Clienti; garantire la conformità ai requisiti cogenti e contrattuali; gestire un continuo miglioramento delle prestazioni globali dell'Azienda.

Per questi motivi, dal 2010, KARRELL s.r.l. si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001; di un Sistema di Gestione Ambientale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001, e si è posta, in prospettiva, di implementare anche un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza.

Oltre a tali certificazioni, al fine di assicurare la correttezza operativa e il costante rispetto dei valori etici da parte di tutto il personale, il C.d.A. ha adottato un "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" (rif. D. Lgs. n. 231/2001) e istituito un Organismo di Vigilanza avente il fine di garantire la conformità del "MOGC" stesso.

Il C.d.A. di KARRELL s.r.l. conferma che le proprie attività debbano essere ispirate al rispetto dei principi contenuti nel "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo", nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia da perseguire quale condizione per il successo dell'Impresa.

Questi strumenti vogliono essere un mezzo per incoraggiare il coinvolgimento, la consapevolezza e la partecipazione di tutto il personale, al fine di rendere il "Sistema Azienda" sempre più efficace, efficiente e dimensionato alla struttura e all'attività di KARRELL s.r.l.

Forte di questa convinzione il C.d.A. di KARRELL s.r.l. definisce, nei seguenti punti, gli impegni per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza:

KARRELL s.r.l.

- dichiara il proprio impegno per la qualità mantenendo attivo un Sistema di Gestione secondo lo standard UNI EN ISO 9001;
- si impegna a considerare gli aspetti qualitativi parte integrante della propria attività individuando i seguenti principi:
 - rispettare la legislazione e la normativa, relativa ai propri prodotti / servizi e gli accordi eventualmente sottoscritti con le parti interessate;
 - rispettare gli standard qualitativi dei prodotti e servizi offerti coerentemente con quanto contrattualizzato;
 - mantenere la prerogativa di concessionaria ufficiale OM-STILL GmbH per la vendita e il noleggio di carrelli elevatori,
 - assistere i Clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze con il supporto tecnico-commerciale;
 - offrire soluzioni innovative ai Clienti mediante la personalizzazione dei carrelli elevatori con allestimenti e attrezzature, nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali;

- offrire il servizio di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, da eseguirsi sia presso le proprie officine, sia presso le sedi dei Clienti, con interventi rapidi ed efficienti durante tutto l'anno;
 - garantire la disponibilità immediata e/o la reperibilità tempestiva di ricambi;
 - offrire la consulenza, lo studio e la realizzazione sistemi di magazzini portapallet statici e automatici, software/hardware WMS/RFID per gestione magazzino, con la prerogativa di concessionaria Kardex Remstar e Dalmine Logistic Solutions;
 - offrire il servizio di formazione, con l'erogazione di attività formative per l'utilizzo, in sicurezza, dei carrelli elevatori ed anche di addestramento;
 - dare fiducia alle parti interessate proseguendo nella politica degli investimenti sia di natura tecnica sia immateriale;
 - diffondere una cultura e un sistema di valori aziendali basati sull'onestà, sul coinvolgimento costruttivo e propositivo, sull'osservanza delle regole anche non scritte e sul rispetto reciproco di tutte le parti interessate.
- dichiara il proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente, mantenendo attivo un Sistema di Gestione Ambientale secondo lo standard UNI EN ISO 14001;
- si impegna a considerare gli aspetti ambientali parte integrante della propria attività individuando i seguenti principi:
- rispettare la legislazione e la normativa ambientale e gli accordi eventualmente sottoscritti con le parti interessate;
 - definire ruoli e responsabilità del personale coinvolto con la gestione ambientale;
 - sensibilizzare i propri dipendenti, gli appaltatori e i terzi in genere, circa il loro ruolo e la loro responsabilità per la salvaguardia dell'ambiente;
 - identificare e valutare in modo sistematico tutti gli aspetti e impatti ambientali derivanti dall'attività aziendale e mantenere sotto controllo quelli con significativa rilevanza sull'ambiente;
 - evitare sprechi utilizzando in modo razionale ed efficiente le risorse;
 - gestire i rifiuti senza rischi per l'ambiente, favorendo, per quanto possibile, la differenziazione e l'avvio dei rifiuti al recupero, in alternativa allo smaltimento;
 - migliorare per quanto possibile le condizioni lavorative al fine di prevenire l'inquinamento e i potenziali incidenti;
 - far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a emergenze o incidenti che potessero verificarsi nel corso delle attività aziendali;
 - rispondere alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti ambientali correlati alle proprie attività e ai propri prodotti e servizi;
 - controllare con continuità le prestazioni e l'applicazione del Sistema di Gestione Ambientale per assicurare il rispetto di questa politica.
- dichiara il proprio impegno per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- si impegna a considerare le tematiche riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro parte integrante della propria attività individuando i seguenti principi:
- rispettare la legislazione e la normativa in materia di salute e sicurezza cogente e gli accordi eventualmente sottoscritti con le parti interessate;
 - coinvolgere e sensibilizzare il proprio personale mediante l'organizzazione di momenti di informazione / formazione, al fine di perseguire la loro consapevolezza e senso di responsabilità;

- garantire la tutela psico-fisica del proprio personale e di chiunque si trovi all'interno delle sedi aziendali e/o comunque nei luoghi di lavoro ove Karrell si trovi a operare;
- perseguire il miglioramento continuo delle condizioni lavorative per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.
- sensibilizzare gli Appaltatori e i terzi in genere, circa il loro ruolo e la loro responsabilità per la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Tale politica costituisce il quadro di riferimento generale per la definizione degli obiettivi e dei traguardi per la Qualità, per l'Ambiente e per la salute e la Sicurezza sul lavoro.

Tutti i dipendenti e collaboratori, nell'ambito dei loro incarichi e mansioni, sono chiamati a contribuire, affinché KARRELL s.r.l. possa perseguire i propri obiettivi e raggiungere i traguardi prefissati.

Verona, 12 gennaio 2017

Il C.d.A.