

Il C.d.A. di KARRELL s.r.l. considera come elemento strategico, per il suo sviluppo e mantenimento sul mercato, il continuo soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Per questo motivo intende accrescere il proprio valore e fornire i migliori prodotti e servizi ai clienti, operando nel rispetto dei principi della Qualità, della salvaguardia Ambientale, della Responsabilità Sociale / Sostenibilità e garantendo la tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro; infatti dalla capacità di soddisfare al meglio tutte le esigenze e aspettative, a beneficio di tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori) dipende la prosperità e il successo dell'Azienda.

KARRELL considera fondamentale:

- rispettare tutte le disposizioni legislative / normative applicabili in vigore;
- garantire la conformità, ai requisiti cogenti, relativa ai prodotti forniti e ai servizi erogati, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro, ai diritti delle persone;
- garantire la conformità ai requisiti contrattuali pattuiti con le parti interessate e mantenere un rapporto di fiducia;
- mantenere il "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" e l'istituzione dell'Organismo di Vigilanza, in conformità al D. Lgs. n. 231/2001, per garantire la compliance aziendale;
- mantenere i sistemi di gestione: per la qualità dei prodotti e servizi offerti (certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001), per la salvaguardia dell'ambiente (certificato secondo le norme UNI EN ISO 14001) e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- perseguire il miglioramento continuo del "Sistema di Gestione Integrato" (Qualità / Ambiente / Salute e Sicurezza), al fine di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate e migliorare le prestazioni globali dell'Azienda;
- assicurare che tutti i lavoratori siano in possesso delle competenze necessarie in relazione al ruolo svolto, valorizzare la professionalità con percorsi formativi e di sviluppo mirati, favorire il coinvolgimento e la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione;
- la diffusione di valori aziendali basati sul coinvolgimento costruttivo e propositivo, sull'osservanza delle regole anche non scritte e sul rispetto reciproco di tutte le parti interessate.

Con riferimento alle aree specifiche, il C.d.A. assume i seguenti impegni:

➤ sugli aspetti qualitativi, per la soddisfazione dei Clienti:

- mantenere la prerogativa di concessionaria ufficiale STILL per la vendita e il noleggio di carrelli elevatori;
- rispettare gli standard di prodotto e servizio offerti coerentemente con quanto contrattualizzato;
- fornire consulenza ai clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze con il supporto tecnico-commerciale;
- proporre soluzioni innovative mediante la personalizzazione dei carrelli elevatori con allestimenti e attrezzature, nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali;
- offrire un servizio di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, con interventi rapidi ed efficienti durante tutto l'anno, da effettuarsi sia presso le proprie officine, che presso le sedi dei clienti;
- garantire disponibilità immediata e/o approvvigionamento tempestivo dei ricambi;
- offrire consulenza, studio e realizzazione di magazzini porta-pallet statici e automatici, software / hardware WMS / RFID per gestione magazzino, con la prerogativa di concessionaria Kardex Remstar;
- investire in risorse per l'incremento della ricerca, dello sviluppo e la crescita delle competenze nel settore dell'automazione destinata all'intralogistica, anche attraverso il consolidamento di partnership con aziende leader, al fine di fornire al cliente prodotti e servizi tecnologici innovativi nell'ottica del "Piano industria 4.0";
- realizzare e coordinare network di imprese per l'intralogistica;
- erogare attività formative e di addestramento per l'utilizzo, in sicurezza, dei carrelli elevatori.

➤ sugli aspetti ambientali e di sostenibilità:

- trasformare i “prodotti” in “servizi” mediante la formula del noleggio e l’estensione della durata di vita dei beni con il ri-condizionamento dei carrelli elevatori;
- offrire soluzioni, nell’intralogistica, che tendano all’efficientamento delle aree e dei volumi dei clienti;
- identificare e valutare tutti gli aspetti e impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali e il controllo di quelli con significativa rilevanza sull’ambiente;
- assicurare un adeguato livello di funzionalità ed efficienza degli impianti, delle sedi aziendali, al fine di prevenire l’inquinamento e i potenziali incidenti;
- utilizzare in modo razionale ed efficiente delle risorse energetiche per evitare sprechi, contenere i consumi e le emissioni;
- gestire i rifiuti senza rischi per l’ambiente, con la massima differenziazione e recupero rispetto allo smaltimento;
- gestire le emergenze ambientali, che potrebbero verificarsi nel corso delle attività aziendali, con la massima rapidità, efficacia e diligenza;
- rispondere efficacemente alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti ambientali correlati ai prodotti forniti e ai servizi erogati;
- promuovere la consapevolezza del personale riguardo le tematiche ambientali, mediante informazione e formazione.

➤ sugli aspetti riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro:

- assicurare ambienti di lavoro adeguati e sicuri;
- tutelare la salute e l’integrità psico-fisica di tutti i lavoratori, sia dipendenti, che collaboratori e di chiunque si trovi all’interno delle sedi aziendali e/o comunque nei luoghi di lavoro ove Karrell si trovi a operare;
- prevenire infortuni e malattie professionali tramite l’identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e l’applicazione delle misure di prevenzione e protezione;
- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione quale strumento per individuare e promuovere il miglioramento degli ambienti di lavoro, delle condizioni lavorative e dei processi aziendali;
- promuovere la consapevolezza del personale riguardo la tutela della salute e della sicurezza, mediante informazione e formazione.

➤ sugli aspetti riguardanti la responsabilità sociale d’impresa:

- assicurare la stabilità del rapporto di lavoro;
- garantire trasparenza nell’attuazione del CCNL applicato ai lavoratori;
- soddisfare le richieste da parte dei lavoratori, se possibile migliorando le disposizioni minime previste dal CCNL;
- promuovere la salute intesa come benessere organizzativo e sviluppo delle persone;
- favorire il più possibile le esigenze dei lavoratori al fine della conciliazione lavoro-famiglia;
- migliorare il clima aziendale e la motivazione del personale;
- migliorare il senso di appartenenza all’Azienda;
- mantenere un welfare aziendale per aumentare la fiducia nell’Azienda, favorire la cura della persona e il sostegno al reddito familiare.

Il C.d.A. infine:

- **dichiara** che tale politica costituisce il quadro di riferimento generale per la definizione degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- **invita** tutte le parti interessate aziendali, nell’ambito del proprio ruolo, incarico e mansione, a condividerne i principi e acquisirne i contenuti per contribuire al loro raggiungimento.

Verona, 19 gennaio 2021

Il C.d.A.

KARRELL Srl
Il Presidente e Legale rappresentante
Montel Ezio

