

Il C.d.A. di KARRELL s.r.l. considera come elemento strategico, per lo sviluppo e il mantenimento sul mercato, il continuo soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei Clienti, legate non solo alla qualità dei prodotti / servizi, ma anche alle tematiche ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale; infatti dalla capacità di soddisfare al meglio tutte le esigenze, dipendono la prosperità e il successo dell'Azienda, a beneficio di tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori).

Il C.d.A. considera fondamentale:

- Il rispetto delle disposizioni legislative e normative in vigore;
- la conformità ai requisiti cogenti, relativi ai prodotti e servizi erogati, all'ambiente, alla salute e sicurezza sul lavoro e ai diritti delle persone;
- la conformità ai requisiti contrattuali pattuiti con le parti interessate;
- il mantenimento del "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" con l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, in conformità al D. Lgs. n. 231/2001, per garantire la compliance aziendale;
- il mantenimento dei sistemi di gestione: per la qualità dei prodotti e servizi offerti (certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001), per la salvaguardia dell'ambiente (certificato secondo le norme UNI EN ISO 14001) e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- il continuo miglioramento di un "Sistema di Gestione Integrato" (Qualità / Ambiente / Salute e Sicurezza), al fine di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate e migliorare le prestazioni globali dell'Azienda;
- la partecipazione attiva ed il sostegno dei collaboratori affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione, ciascuno secondo il proprio ruolo;
- il mantenimento di un rapporto di fiducia con tutte le parti interessate, proseguendo nella politica degli investimenti sia di natura materiale che immateriale;
- il coinvolgimento di tutta l'Organizzazione promuovendo iniziative di informazione, sensibilizzazione, formazione in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, salvaguardia dell'ambiente e responsabilità sociale;
- la diffusione di valori aziendali basati sull'onestà, sul coinvolgimento costruttivo e propositivo, sull'osservanza delle regole anche non scritte e sul rispetto reciproco di tutte le parti interessate.

Con riferimento alle aree specifiche, il C.d.A. assume i seguenti impegni:

➤ sugli aspetti qualitativi, per la soddisfazione dei Clienti:

- mantenimento della prerogativa di concessionaria ufficiale STILL per la vendita e il noleggio di carrelli elevatori;
- rispetto degli standard di prodotto e servizio offerti coerentemente con quanto contrattualizzato;
- consulenza nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze con il supporto tecnico-commerciale;
- proposta di soluzioni innovative mediante la personalizzazione dei carrelli elevatori con allestimenti e attrezzature, nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali;
- offerta del servizio di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, da eseguirsi sia presso le proprie officine, che presso le sedi dei Clienti, con interventi rapidi ed efficienti durante tutto l'anno;
- disponibilità immediata e/o approvvigionamento tempestivo dei ricambi;
- investimento di risorse per l'incremento della ricerca, dello sviluppo e la crescita delle competenze nel settore dell'automazione destinata all'intralogistica, anche attraverso il consolidamento di partnership con aziende leader, al fine di fornire al cliente prodotti e servizi tecnologici innovativi nell'ottica del "Piano industria 4.0";
- consulenza, studio e realizzazione sistemi di magazzini portapallet statici e automatici, software/hardware WMS/RFID per gestione magazzino, con la prerogativa di concessionaria Kardex Remstar;
- realizzazione e coordinamento network di imprese per l'intralogistica;
- erogazione di attività formative e di addestramento per l'utilizzo, in sicurezza, dei carrelli elevatori.

➤ sugli aspetti ambientali:

- trasformazione dei “prodotti” in “servizi” e l’estensione della durata di vita dei beni (economia circolare);
- offerta di soluzioni, nell’intralogistica, che tendano alla riduzione degli spazi e dei percorsi;
- identificazione e la valutazione di tutti gli aspetti e impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali e il controllo di quelli con significativa rilevanza sull’ambiente;
- assicurazione di un adeguato livello di funzionalità ed efficienza degli impianti al fine di prevenire l’inquinamento e i potenziali incidenti;
- utilizzo in modo razionale ed efficiente delle risorse energetiche per evitare sprechi, contenere i consumi e le emissioni;
- gestione dei rifiuti senza rischi per l’ambiente, la massima differenziazione ed il recupero rispetto allo smaltimento;
- rapidità, efficacia e diligenza nella gestione di emergenze o incidenti che potrebbero verificarsi nel corso delle attività aziendali;
- risposte efficaci alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti ambientali correlati alle attività e ai prodotti e servizi forniti e/o erogati;
- promozione della consapevolezza del personale riguardo le tematiche ambientali.

➤ sugli aspetti riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro:

- assicurare ambienti di lavoro adeguati e sicuri;
- tutela psico-fisica del proprio personale e di chiunque si trovi all’interno delle sedi aziendali e/o comunque nei luoghi di lavoro ove Karrell si trovi a operare;
- prevenzione di infortuni e malattie professionali attraverso l’individuazione di aree di miglioramento, sia delle condizioni lavorative che del Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza;
- coinvolgimento e responsabilizzazione del personale riguardo la tutela della salute e della sicurezza.

➤ sugli aspetti riguardanti la responsabilità sociale d’impresa:

- stabilità del rapporto di lavoro;
- massima trasparenza nell’attuazione del CCNL applicato ai lavoratori;
- soddisfazione delle richieste da parte dei lavoratori, se possibile migliorando le disposizioni minime previste dal CCNL;
- promozione della salute intesa come benessere organizzativo, gestione e sviluppo risorse umane;
- miglioramento del clima aziendale e della motivazione del personale;
- implementazione di welfare aziendale per aumentare la fiducia nell’Azienda, favorire la cura della persona e il sostegno al reddito familiare.

Il C.d.A. infine:

- dichiara che tale politica costituisce il quadro di riferimento generale per la definizione degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- invita tutti i destinatari, nell’ambito del proprio ruolo, incarico e mansione, a condividerne i principi e acquisirne i contenuti per contribuire al loro raggiungimento.

Verona, 2 gennaio 2020

Il C.d.A.  
**KARRELL Srl**  
Il Presidente e Legale Rappresentante  
Montel Ezio

