

Il C.d.A. di KARRELL s.r.l. considera come elemento strategico, per lo sviluppo e il mantenimento sul mercato, il continuo soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei Clienti, legate non solo alla qualità dei prodotti / servizi, ma anche alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro; infatti dalla capacità di soddisfare al meglio tutte le esigenze, dipendono la prosperità e il successo dell'Azienda, a beneficio di tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori).

Il C.d.A. considera fondamentale:

- il continuo miglioramento di un "Sistema di Gestione Integrato" (Qualità / Ambiente / Salute e Sicurezza), al fine di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate e migliorare le prestazioni globali dell'Azienda;
- un sistema di gestione certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001 per la qualità dei prodotti e servizi offerti, un sistema di gestione certificato secondo le norme UNI EN ISO 14001 per la salvaguardia dell'ambiente e un sistema di gestione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- l'adozione e l'applicazione del "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" con l'istituzione di un Organismo di Vigilanza, in conformità al D. Lgs. n. 231/2001, per garantire la compliance aziendale;
- l'approccio per processi nell'ottica del "risk-based thinking";
- la conformità ai requisiti cogenti, relativi ai prodotti e servizi erogati, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro;
- la conformità ai requisiti contrattuali pattuiti con le parti interessate;
- la partecipazione attiva ed il sostegno dei collaboratori affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione, ciascuno secondo il proprio ruolo;
- il mantenimento di un rapporto di fiducia con tutte le parti interessate, proseguendo nella politica degli investimenti sia di natura materiale che immateriale;
- il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le parti interessate in materia di salute e sicurezza sul lavoro, salvaguardia dell'ambiente e responsabilità sociale;
- la diffusione di valori aziendali basati sull'onestà, sul coinvolgimento costruttivo e propositivo, sull'osservanza delle regole anche non scritte e sul rispetto reciproco di tutte le parti interessate.

Con riferimento alle aree specifiche, il C.d.A. assume i seguenti impegni:

➤ sugli aspetti qualitativi, per la soddisfazione dei Clienti:

- il mantenimento della prerogativa di concessionaria ufficiale STILL per la vendita e il noleggio di carrelli elevatori;
- il rispetto degli standard di prodotto e servizio offerti coerentemente con quanto contrattualizzato;
- il supporto nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze con il supporto tecnico-commerciale;
- l'offerta di soluzioni innovative mediante la personalizzazione dei carrelli elevatori con allestimenti e attrezzature, nel rispetto dei requisiti cogenti e contrattuali;
- il servizio di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, da eseguirsi sia presso le proprie officine, che presso le sedi dei Clienti, con interventi rapidi ed efficienti durante tutto l'anno;
- la disponibilità immediata e/o la reperibilità tempestiva di ricambi;
- l'investimento di risorse per l'incremento della ricerca, dello sviluppo e la crescita delle competenze nel settore dell'automazione destinata all'intralogistica, anche attraverso il consolidamento di partnership con aziende leader, al fine di fornire al cliente prodotti e servizi tecnologici innovativi nell'ottica del "Piano industria 4.0";

- la consulenza, lo studio e la realizzazione sistemi di magazzini portapallet statici e automatici, software/hardware WMS/RFID per gestione magazzino, con la prerogativa di concessionaria Kardex Remstar;
- il servizio di formazione, con l'erogazione di attività formative per l'utilizzo, in sicurezza, dei carrelli elevatori ed anche di addestramento.

➤ sugli aspetti ambientali:

- l'identificazione e la valutazione di tutti gli aspetti e impatti ambientali derivanti dall'attività aziendale e il controllo di quelli con significativa rilevanza sull'ambiente;
- l'efficienza operativa al fine di prevenire l'inquinamento e i potenziali incidenti;
- la sensibilizzazione del personale al fine di utilizzare in modo razionale ed efficiente le risorse energetiche per evitare sprechi, contenere i consumi e le emissioni;
- la gestione dei rifiuti senza rischi per l'ambiente, la massima differenziazione ed il recupero rispetto allo smaltimento;
- rapidità, efficacia e diligenza nella gestione di emergenze o incidenti che potrebbero verificarsi nel corso delle attività aziendali;
- risposte efficaci alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti ambientali correlati alle attività e ai prodotti e servizi forniti e/o erogati.

➤ sugli aspetti riguardanti la salute e la sicurezza sul lavoro:

- la tutela psico-fisica del proprio personale e di chiunque si trovi all'interno delle sedi aziendali e/o comunque nei luoghi di lavoro ove Karrell si trovi a operare;
- la prevenzione di infortuni e malattie professionali attraverso l'individuazione di aree di miglioramento, sia delle condizioni lavorative che del Sistema di Gestione SSL.

➤ sugli aspetti riguardanti la responsabilità sociale d'impresa:

- la stabilità del rapporto di lavoro;
- il miglioramento del clima aziendale e della motivazione del personale;
- la massima trasparenza nell'attuazione del CCNL applicato ai lavoratori;
- la soddisfazione delle richieste da parte dei lavoratori se possibile migliorando le disposizioni minime previste dal CCNL;
- l'implementazione di welfare aziendale per aumentare la fiducia nell'Azienda, favorire la cura della persona e il sostegno al reddito familiare.

Il C.d.A. infine:

- dichiara che tale politica costituisce il quadro di riferimento generale per la definizione degli obiettivi e dei traguardi aziendali;
- invita tutti i destinatari, nell'ambito del proprio ruolo, incarico e mansione, a condividerne i principi e acquisirne i contenuti per contribuire al loro raggiungimento.

Verona, 2 gennaio 2019

Il C.d.A.  
**KARRELL Srl**  
Il Presidente e Legale Rappresentante  
Mortel Ezio

